



# JÉRÔME MARSAN

TECHNICIEN SYSTÈME INFORMATIQUE

34 ANS

06 11 09 52 03

jeromarsan@gmail.com

www.linkedin.com/in/jeromarsan

68B route de Pechbonnieu - Villa 10 - 31780 Castelginest

Permis B - Véhicule



## COMPÉTENCES

### TECHNIQUES

Windows Vista / 7 / 8 / 10 / 11

Windows Server 2008 à 2019

Office 2010 à 2019 / Office 365

Mac OS / iOS / Android

Virtualisation : Hyper-V

Téléphonie PABX

Outil de ticketing : GLPI

GED Docuware | SAGE

Teamviewer / Anydesk / Supremo

Travail en équipe / Autonomie / Rigueur

Relationnel employés / clients

## FORMATION

Titre professionnel TSRIT

AFPA - Balma | 2013

BAC STT Gestion Compta

Lycée Bellevue - Toulouse | 2005

## LOISIRS

Nouvelles technologies

Domotique

Photographie / Voyages

Football

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

2014 | **Technicien informatique / Administrateur Système**

AUJ. | **Groupe GB** | Launaguet - Haute-Garonne (31)

Gestion et maintenance du parc informatique (environ 400 postes)

Gestion et administration des serveurs (30 on premise, 10 Cloud) / Virtualisation Hyper-V

Migration de serveurs dans le Cloud

Mise en place de GLPI / Affichage dynamique Yodeck

Gestion du parc d'impression / Numérisation GED (Ricoh, Toshiba, Brother)

Gestion des logiciels métiers (Sage, GED, études de prix, etc ...)

Gestion du parc téléphonique fixe, mobile, routeurs 4G et liens

Gestion de la messagerie Exchange sur OVH / Sites web / FTP / Office 365

Commande de matériel informatique, téléphonique, logiciels métiers, OVH

Gestion d'accès / Sécurité du bâtiment : Visor

Mise en place de l'outil Kizéo

Gestion des sites Web sous Wordpress

2013 | **Stagiaire informatique**

| **S.N.C.F** | Toulouse - Haute-Garonne (31)

Technicien Assistance et Maintenance,

Service Réseaux,

Groupe d'Appui Télécom et Informatique.

2006 | **Technicien informatique**

2012 | **Groupe CLAF** | Toulouse - Haute-Garonne (31)

Diagnostics & Résolution de problèmes par téléphone, à distance ou directement sur site

Installation, Configuration d'un client de messagerie. Installation et remplacement de composants

Installations de système d'exploitation, différents logiciels

Installation, Configuration & Connexion de salles de formation au réseau local du site

Configuration de périphériques réseau (Imprimantes multifonctions, access point ...), LAN & WAN

Création, Modification ou suppression de nouvelles interfaces téléphoniques et informatiques

Création du Site Web sous Joomla. Gestion bases de données MySQL

Gestion des domaines, hébergements et comptes emails via le fournisseur OVH

Gestion du parc de téléphonie mobile et fixe

Gestion des commandes de matériel informatique, logiciels et licences

